

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE SUSANA ESTEBAN

Empresa: Susana Esteban Unipessoal Limitada, (doravante designada por “SUSANA ESTEBAN LTDA”).

Sede: Estrada Municipal 517, 7300-312 Alegrete

NIPC: 509931804

Telefone: +351 963 138 555

E-mail: enologia@susanaesteban.com

A Lei da Proteção de Dados Pessoais (em diante “LPDP”) e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais consideram-se dados pessoais, qualquer “informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“o titular dos dados”); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.”.

A SUSANA ESTEBAN LTDA e as marcas por esta geridas respeitam a privacidade do Cliente/Utilizador, motivo pelo qual tratará os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. Os dados não serão tratados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados. O que significa que a SUSANA ESTEBAN LTDA apenas irá recolher dados que se mostrem adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para os quais são tratados

A SUSANA ESTEBAN LTDA mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes composta apenas pelos dados pessoais fornecidos pelo próprio titular dos dados na altura do pedido de informações e ou marcação de actividades de enoturismo através do envio de um email para o endereço indicado no website, sendo estes dados recolhidos e tratados automaticamente pela SUSANA ESTEBAN LTDA entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais

Em caso algum serão solicitados dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, dados relativos à saúde e à vida sexual, dados genéticos, biométricos ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

Em caso algum a SUSANA ESTEBAN LTDA levará a cabo qualquer uma das seguintes atividades com os dados pessoais facultados através deste site, sem o consentimento prévio expresso do titular dos dados:

- Ceder a outras pessoas ou outras entidades;
- Transferir para fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

A SUSANA ESTEBAN LTDA, reserva o direito de atualizar ou modificar a Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, por forma a adaptá-la a alterações legislativas.

Mediante a leitura da presente Política de Privacidade o utilizador declara que toma conhecimento e é informado de forma transparente sobre o tratamento dos dados pessoais realizados pela SUSANA ESTEBAN LTDA através do presente website.

Os dados pessoais tratados através desta página serão unicamente recolhidos e utilizados nos formulários do website para as seguintes finalidades:

- Comunicação e esclarecimentos;
- Gestão e processamento de pedidos de informação, o que inclui o envio de informação e respostas a pedidos de informação sobre os nossos vinhos ou marcação de actividades de enoturismo ou prestação de informações sobre as actividades desenvolvidas nomeadamente dados como o nome, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico. Esta informação não é, em caso algum, fornecida a terceiros, destinando-se unicamente a servir melhor o Cliente/Utilizador e exclusivamente usada no seguimento de contactos efetuados com o mesmo;
- Envio de comunicações de marketing, caso tenha dado o seu consentimento.

A SUSANA ESTEBAN LTDA garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos. Não obstante a SUSANA ESTEBAN LTDA proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais adequadas para o efeito, importa ter presente que a recolha de dados em redes abertas permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, havendo o risco de ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

A SUSANA ESTEBAN LTDA informa que utiliza cookies ou outros arquivos de funcionalidade similar (a seguir “Cookies”) por forma a proporcionar ao utilizador uma melhor experiência de navegação através do website.

Considerando que o acesso aos websites pode implicar a utilização de cookies, a SUSANA ESTEBAN LTDA é responsável pelos Cookies e pelo tratamento dos dados obtidos através dos cookies, quer próprios, quer de terceiros, através do seu website, decidindo sobre o propósito, conteúdo e uso do tratamento dos dados recolhidos.

Nesta conformidade, a SUSANA ESTEBAN LTDA utiliza os seguintes cookies:

- Cookies Necessários;

- Cookies Estatísticos;
- Cookies de Marketing;
- Cookies de redes sociais; e
- Cookies não classificados;

Para melhor entendimento e informação mais detalhada, incluindo a definição de cada cookie, o utilizador deverá consultar a política de cookies.

Com exceção dos cookies necessários, que são essenciais para o funcionamento adequado do website, porquanto desempenham funções essenciais, como permitir a navegação adequada, aceder a áreas seguras do website e garantir que certos recursos funcionem corretamente, os restantes cookies (cookies estatísticos, cookies de marketing, cookies de redes sociais e cookies não classificados) apenas serão ativados se o utilizador prestar o seu consentimento.

Tal significa que, se o utilizador der o seu consentimento, a SUSANA ESTEBAN LTDA utilizará os dados do utilizador para obter informações relacionadas com os cookies acima identificados, por exemplo, para análises estatísticas. Por outro lado, se o utilizador não der o seu consentimento, a SUSANA ESTEBAN LTDA restringe a utilização de cookies de modo a assegurar e manter a privacidade do utilizador.

Acresce que, a navegação no website implica apenas a recolha do endereço de protocolo da internet (“IP”).

O servidor de domínio para o website regista e armazena as informações que são normalmente registadas por definição pelo servidor, isto é, o IP pelo qual o Utilizador teve acesso à Internet, a data e a duração do acesso ao website, o endereço na Internet do website que o trouxe diretamente ao nosso website e a indicação de o Utilizador ter ou não assinalado que tinha a idade necessária para consumir bebidas alcoólicas.

Estas informações serão usadas para medir o número de visitas às diferentes áreas do website para determinar se os Utilizadores têm idade legal para consumir bebidas alcoólicas e para ajudar a torná-la mais útil para os Utilizadores.

Para informações mais detalhadas deverá ser consultada a Política de cookies.

A SUSANA ESTEBAN LTDA não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei, sendo da nossa responsabilidade o tratamento dos dados pessoais do utilizador.

A SUSANA ESTEBAN LTDA declara que implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a

segurança dos dados pessoais que lhe sejam fornecidos visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

A SUSANA ESTEBAN LTDA garante a confidencialidade dos dados fornecidos através deste website. A recolha e tratamento de dados realiza-se de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação. Todos os dados serão inseridos num Servidor Seguro (SSL de 128 bits) que os encripta/codifica (transforma num código). Poderá verificar que o seu browser é seguro se o símbolo do cadeado aparecer ou se o endereço começa com https em vez de http, o que se sucede no presente caso (<https://www.susanaesteban.com/>).

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.

Sempre que aceder a dados pessoais a SUSANA ESTEBAN LTDA compromete-se a:

- Armazená-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizativa, que garantam a sua segurança, evitando assim a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos – SUSANA ESTEBAN LTDA informa que os dados dos nossos clientes e Utilizadores são guardados automaticamente num servidor seguro localizado em Portugal, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. Caso deseje ser removido da nossa base de dados, poderá exercer esse direito, contactando-nos através do site ou do email: enologia@susanaesteban.com;
- Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades previamente definidas;

Certificar-se que os dados são tratados unicamente pelos colaboradores cuja intervenção seja necessária para satisfazer a solicitação do titular dos dados, estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e de confidencialidade. Existindo a possibilidade de a informação ser revelada a terceiros para os referidos fins, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto neste documento.

O período durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para os quais são utilizados, sendo a regra, a conservação dos mesmos apenas durante o período necessário para cada finalidade. Existem, no entanto, obrigações legais (e.g., fiscais) que podem obrigar à conservação dos dados pessoais por um período de tempo mais longo e, nesse caso, os dados serão conservados, apenas, pelo período necessário para cumprimento da obrigação legal imposta.

Os dados pessoais recolhidos são tratados no estrito cumprimento com a legislação aplicável, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito. Tais dados são conservados num formato que permita a identificação dos Titulares dos dados pessoais.

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos Clientes/Utilizadores, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quando os dados são indispensáveis à prestação dos serviços e ao cumprimento de obrigações legais), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais e à retirada do consentimento, e o direito à portabilidade dos dados. Para exercer os seus direitos relacionados com a matéria de proteção de dados pessoais do nosso website deverá contactar a SUSANA ESTEBAN LTDA através de uma das seguintes vias:

- E-mail para o seguinte endereço: enologia@susanaesteban.com
- Carta dirigida a Estrada Municipal 517, 7300-312 Alegrete

É política da SUSANA ESTEBAN LTDA cumprir as disposições legais, regulamentares e normativas que regem a privacidade e a proteção dos dados pessoais em todos os países onde desenvolver a sua atividade, sem exceção, pelo que, sempre que necessário, reserva-se o direito de alterar a Política de Privacidade de acordo com as exigências legais impostas, assim como, proceder à atualização da mesma de acordo com alterações introduzidas no Tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores.

Nos termos legais, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) www.cnpd.pt